

actualités pharmaceutiques

n° 511 • Décembre 2011 • 25 €

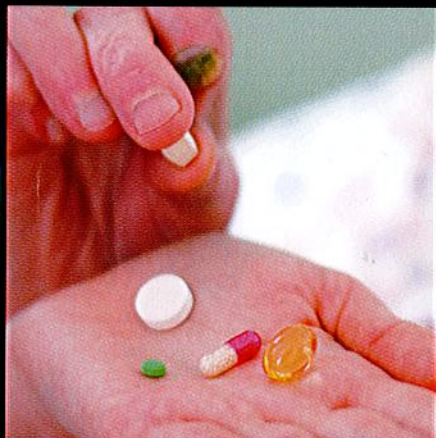
zoom

↓ Les médicaments
potentiellement
inappropriés en gériatrie



compléments alimentaires

← Les lactobacilles,
une nouvelle arme
pour prévenir les infections



dossier Diététique et grossesse



Étude sur un traitement conseil contre le syndrome grippal associant chlorphénamine et paracétamol

Étude souvent confondue par les patients avec la grippe, le syndrome grippal peut donner lieu à un conseil pharmaceutique. Une étude d'observation, effectuée grâce à des données recueillies auprès des pharmaciens et des patients les ayant consultés, a permis d'étudier les motifs invoqués par ces derniers pour s'adresser à un pharmacien plutôt qu'à un médecin et de mesurer la satisfaction ressentie lors de la prise d'une spécialité associant chlorphénamine et paracétamol.

de réponse. Réponses qui valorisent le conseil pharmaceutique et s'inscrivent dans la politique actuelle des autorités de santé visant à faire du pharmacien un acteur de soins de première ligne face, notamment, à la chute de la démographie médicale.

Méthodologie de l'étude

L'étude a été proposée à un échantillon de pharmaciens d'officine répartis sur l'ensemble de la France et dont la représentativité a été contrôlée. Les outils de recueil des données comportaient principalement une fiche d'observation remplie par le pharmacien et un auto-questionnaire rempli par le patient. Ces données, anonymes, ont ensuite été analysées.

Déroulement de l'étude et recueil des données

Chaque pharmacien devait inclure dans l'étude les quatre premières personnes consécutives, âgées de plus de 18 ans, auxquelles il délivrait Humex État Grippal® dans le cadre du conseil pharmaceutique et dont il recueillait l'accord de participation. Il remplissait pour chacune d'elles une fiche d'observation et lui remettait un auto-questionnaire à retourner après cinq jours, à l'issue du traitement, directement au centre d'analyse des données.

La fiche d'observation décrivait les caractéristiques sociodémographiques des personnes, les caractéristiques cliniques de l'état grippal, son retentissement sur la vie quotidienne et professionnelle, ainsi que les modalités du conseil pharmaceutique délivré.

L'auto-questionnaire permettait aux patients de reporter l'évolution des signes cliniques et du retentissement sur la vie quotidienne et professionnelle de l'état grippal, le délai d'apparition d'un soulagement sensible, leur satisfaction à l'égard d'Humex État

Grippal®, intrinsèquement et comparativement au paracétamol ou à l'ibuprofène qu'ils avaient pu prendre antérieurement à l'occasion d'affections similaires.

En complément, les pharmaciens remplissaient également un questionnaire décrivant leur opinion sur la place d'Humex État Grippal® dans l'arsenal thérapeutique mis aujourd'hui à leur disposition dans le cadre du conseil pharmaceutique.

Analyse statistique

Les descriptions font appel aux paramètres classiques : moyenne et écart type pour les variables quantitatives, effectifs et fréquences pour les variables qualitatives. L'évolution des symptômes a été évaluée par des analyses de variances sur séries répétées pour les variables quantitatives et par des tests de rang de Wilcoxon pour les variables semi-quantitatives ou ordinales.

Les analyses ont été réalisées avec le logiciel SAS® (*Statistical Analysis System*). Le seuil de signification statistique a été fixé à $\alpha = 0,05$. Le traitement statistique respecte les exigences de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) et, en particulier, ne permet pas de remonter d'une manière ou d'une autre à l'identité des personnes qui n'apparaissent pas sur les fiches d'observation, ni directement ni indirectement.

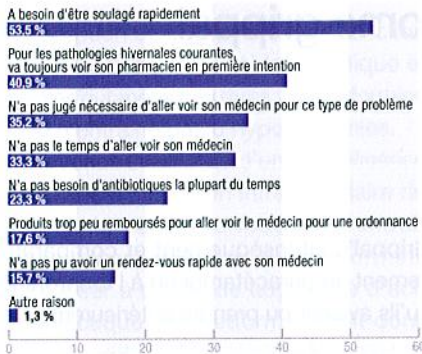
Résultats de l'étude

Soixante-quinze pharmacies réparties sur l'ensemble de la France ont participé à l'étude et ont inclus 192 personnes présentant un état grippal, parmi lesquelles 159 ont renvoyé leur auto-questionnaire, soit un taux de retour de 83 %. Les caractéristiques des personnes n'ayant pas retourné leur auto-questionnaire sont superposables à celles des personnes ayant communiqué leur évolution clinique.

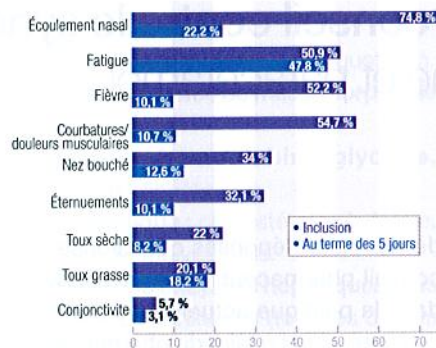
Le syndrome grippal constitue l'une des principales affections hivernales pour laquelle les personnes viennent de plus en plus souvent demander conseil directement auprès de leur pharmacien. Pourquoi les patients s'adressent-ils directement au pharmacien plutôt que d'aller chez le médecin ? Quels sont les signes éprouvés lorsque le pharmacien décide de leur délivrer un produit conseil de type Humex État Grippal® (chlorphénamine et paracétamol) ? Quel retentissement ces symptômes ont-ils sur la vie quotidienne ? Quelle est l'évolution de ces symptômes et le degré de satisfaction des patients cinq jours après la délivrance de ce traitement ?

C'est à cet ensemble de questions que l'étude pharmacoépidémiologique nationale, prospective, conduite en pharmacie d'officine avec le support d'Urigo Santé, apporte des éléments importants

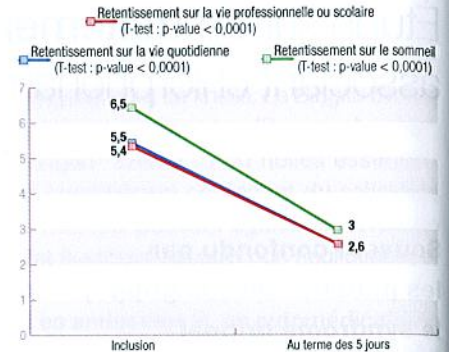
conseil du partenaire



• Figure 1 : Raisons invoquées par les patients lors de la demande de conseil.



• Figure 2 : Signes ORL et/ou pulmonaires présentés par les patients lors de l'inclusion dans l'étude et après 5 jours de traitement.



• Figure 3 : Évolution du retentissement de l'écoulement nasal et/ou de l'obstruction nasale en 5 jours.

Description des personnes ayant fait l'objet du conseil

Les personnes présentant un état grippal auxquelles les pharmaciens ont délivré Humex État Grippal® étaient âgées de 41 ans en moyenne et en proportion équivalente d'hommes et de femmes (49,4 % versus 50,6 %). Interrogés sur la raison de la demande de conseil auprès du pharmacien, les patients invoquent, d'abord, le besoin d'être soulagé rapidement (53,5 %), puis leur habitude d'aller toujours voir leur pharmacien pour les affections hivernales courantes (40,9 %) et, enfin, l'absence de nécessité d'aller voir un médecin pour ce genre de maladie (35,2 %). Viennent ensuite d'autres raisons, comme le manque de temps pour consulter le médecin, l'absence de nécessité d'antibiotiques, le déremboursement des médicaments et la difficulté à obtenir rapidement un rendez-vous médical (figure 1).

Lorsqu'elles se sont présentées à la pharmacie, ces personnes souffraient depuis 2 jours en moyenne et plus de la moitié d'entre elles (55,2 %) avaient déjà tenté de se traiter en prenant les médicaments dont elles disposaient, essentiellement du paracétamol. Elles éprouaient toutes des signes ORL et/ou pulmonaires (figure 2), dominés par un écoulement nasal (74,8 %) et/ou une obstruction nasale (34 %) et/ou des éternuements (32,1 %), loin devant une toux sèche (22 %), une toux grasse (20,1 %) ou une conjonctivite (5,7 %). La presque totalité des patients

(88,2 %) présentaient également des signes généraux à type de courbatures ou douleurs musculaires (54,7 %) et/ou de fièvre (52,2 %) et/ou de fatigue (50,9 %). En moyenne, ces personnes présentaient 3,5 symptômes différents dont 2 signes ORL et/ou pulmonaire et 1,5 signe général.

La gêne quotidienne engendrée par l'état grippal et, en particulier, l'écoulement nasal et/ou l'obstruction nasale était évaluée par l'utilisation d'une échelle de 0 (Aucun retentissement/Je dors comme d'habitude) à 10 (Je ne peux rien faire/Je ne dors pas). Le retentissement sur les activités professionnelles ou scolaires était conséquent, estimé à $5,4 \pm 2,5$, à $5,5 \pm 2,3$ sur les activités quotidiennes domestiques ou les loisirs et à $6,5 \pm 2,3$ sur le sommeil.

Face à cet ensemble de symptômes, les pharmaciens ont délivré Humex État Grippal® en l'associant à un spray nasal dans 51,6 % des cas (majoritairement des solutions antiseptiques locales, lavages de nez à l'eau de mer, huiles essentielles...), à de la vitamine C dans 51,6 %, à un traitement contre la toux dans 38,4 %, à des médicaments contre le mal de gorge (collutoire en spray ou pastilles) dans 11,3 %, à des gargarismes ou des inhalations dans 10,1 % et à de l'homéopathie dans 6,9 % des cas.

Évolution de l'état grippal des patients

Après 5 jours, les patients décrivaient à nouveau les symptômes encore éventuel-

lement présents sur l'auto-questionnaire. Les résultats montrent que le pourcentage de patients présentant un écoulement nasal a chuté de 74,8 à 22,2 % ($p < 0,0001$), des courbatures et douleurs musculaires de 54,7 à 10,7 % ($p < 0,0001$), une fièvre de 52,2 à 10,1 % ($p < 0,0001$), une obstruction nasale de 34 à 12,6 % ($p < 0,0001$), des éternuements de 32,1 à 10,1 % ($p < 0,001$) et une toux sèche de 22 à 8,2 % ($p < 0,001$). La fatigue, pratiquement inchangée, est restée présente chez plus de la moitié des patients, passant de 50,9 à 47,8 % ($p = 0,074$). De même, ainsi que l'on pouvait l'anticiper de par la composition et les indications d'Humex État Grippal®, le pourcentage de patients présentant une toux grasse (20,1 versus 18,2 % ; $p = 0,63$) et ayant une conjonctivite (5,7 versus 3,1 % ; $p = 0,285$) ne variait pas significativement (figure 2).

La qualité de vie des personnes a été considérablement améliorée du fait du moindre retentissement de l'état grippal sur la vie quotidienne. En particulier, la répercussion de l'écoulement et/ou l'obstruction nasale sur la vie professionnelle ou scolaire a diminué de plus de moitié, passant de $5,4 \pm 2,5$ à $2,6 \pm 2,5$ ($p < 0,0001$), de même que sur les activités domestiques, de $5,5 \pm 2,3$ à $2,6 \pm 2,5$ ($p < 0,0001$), et plus encore sur le sommeil, de $6,5 \pm 2,3$ à $3 \pm 3,1$ ($p < 0,0001$) (figure 3).

Le soulagement a été ressenti très rapidement, à partir du 2^e jour en moyenne, deux tiers des patients étant soulagés dès

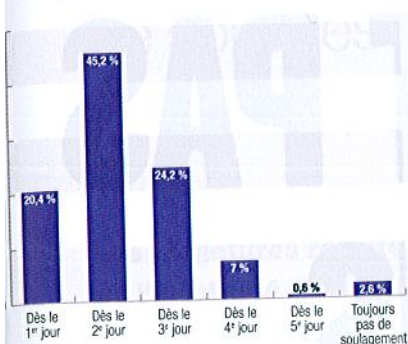


Figure 4 : Délai de soulagement des personnes.

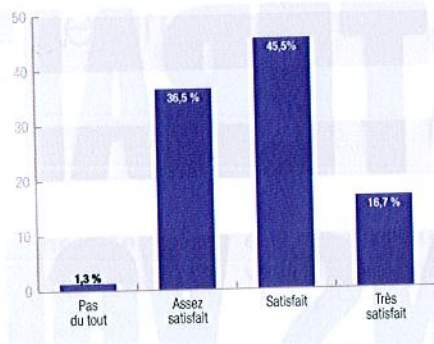


Figure 5 : Satisfaction des personnes.

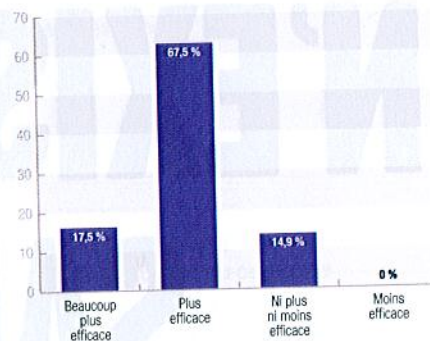


Figure 6 : Performance d'Humex État Grippal® par rapport aux traitements pris lors d'un état grippal précédent.

le premier ou le deuxième jour et 89,8 % au troisième (figure 4).

Près des deux tiers des personnes se sont déclarées satisfaites ou très satisfaites du conseil pharmaceutique les orientant sur Humex État Grippal®, le tiers restant étant encore assez satisfait. Seuls 1,3 % des patients ont été insatisfaits (figure 5). Ce taux explique que plus de la moitié des personnes (63,4 %) sont prêtes à prendre le même traitement en cas de nouvel état grippal et à le recommander à un ami qui présenterait un état semblable (55,7 %).

Près de 9 personnes sur 10 (85 %) ont déclaré qu'Humex État Grippal® a été plus efficace que le paracétamol ou l'ibuprofène utilisé lors d'un état grippal précédent (figure 6).

Discussion

S'il est possible de reprocher à cette étude de ne pas être conduite en double aveugle, la méthode utilisée permet de refléter la pratique quotidienne du pharmacien, ainsi que l'opinion des personnes ayant bénéficié de son conseil pour un état grippal. Opinion d'autant plus fiable que 85 % des personnes participant à l'étude se sont exprimées de façon anonyme et que leur appréciation ne transitait pas par leur pharmacien, mais parvenait directement par voie postale au centre d'analyse des données.

Plusieurs enseignements peuvent être tirés de cette enquête.

Parmi les motivations de demande de conseils, le besoin d'être soulagé rapide-

ment s'inscrit totalement dans la reconnaissance du rôle du pharmacien comme acteur de soins de première ligne. Un rôle qui lui est désormais dévolu par les autorités sanitaires nationales avec l'attribution à terme d'un droit de renouvellement des ordonnances plus étendu mais, plus encore, la réalisation d'actes tels que le "strepto test", voire de vaccinations. Les données du questionnaire d'opinion des pharmaciens font, par ailleurs, état que 80 % d'entre eux ont le sentiment que les patients, plutôt que de consulter un médecin, leur demandent directement conseil pour un rhume ou un état grippal souvent ou beaucoup plus souvent qu'auparavant.

L'amélioration rapide des symptômes et la diminution de leur retentissement sur la vie quotidienne et la qualité du sommeil reflètent la composition spécifique d'Humex État Grippal® qui associe du paracétamol, antalgique antipyrétique soulageant fièvre, courbatures et maux de tête, à de la chlorphénamine, un antihistaminique traitant l'écoulement nasal clair. L'intérêt de cette association a été perçu par les patients puisque 85 % se sont déclarés mieux soulagés que lorsqu'ils n'avaient pris que du paracétamol ou de l'ibuprofène les fois précédentes. Cet avis rejoint l'opinion des pharmaciens, dont 65,7 % ont estimé que le paracétamol n'est jamais ou rarement suffisant pour soulager les patients présentant un rhume ou un état grippal. Parallèlement 90,8 % des pharmaciens interrogés ont reporté que la mise à dis-

position en OTC (*over-the-counter* ou médication familiale) d'un traitement de l'état grippal contenant une association de type paracétamol/antihistaminique constitue un avantage thérapeutique important ou très important comparé à du paracétamol seul et 81,5 % soulignent l'intérêt de la chlorphénamine pour son effet sur les écoulements nasaux et la qualité du sommeil.

Conclusion

Cette étude démontre le besoin des patients pour des produits rapidement efficaces et l'importance grandissante du conseil pharmaceutique dans la pathologie de l'état grippal. Ainsi, près de deux tiers des patients ayant un état grippal ont été soulagés par Humex État Grippal® dès le premier ou le deuxième jour de traitement et 89,8 % ont été soulagés au troisième jour. Pour 85 % des patients réorientés grâce au conseil pharmaceutique vers un traitement approprié à base d'antalgique antipyrétique et d'antihistaminique, Humex État Grippal® a été jugé plus efficace que le paracétamol ou l'ibuprofène utilisés précédemment. ■

François-André Allaert

Professeur titulaire de la Chaire d'évaluation médicale
Ceren Esc & Cenbiotech, Dijon (21)

Martine Guy

Directeur médical Urgo Santé